

**ESTANCIA MÍNIMA:**

La estancia mínima para todas las villas es de mínimo 7 noches.

**FORMA DE PAGO:**

Pre-pago. 100% al momento de realizar la reserva, mediante tarjeta de crédito o a través de transferencia.

**INSTRUCCIONES DE LLEGADA Y CODIGO DE LLAVES**

1 semana antes de la llegada se le facilitará mediante e-mail, las instrucciones de llegada y el código de llaves para acceder directamente a la villa. El código de llaves es un número que se le facilita al cliente para que pueda acceder a la villa asignada. Cada casa dispone de un guarda llaves situado en la entrada principal, donde introduciendo el código podrá acceder a la llave de acceso. Este código sólo lo conocerá el cliente.

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN/MODIFICACION DE RESERVAS Y NO PRESENTACION:****CANCELACIÓN Y NO PRESENTACIÓN**

1.-Si cancela 60 días antes de la fecha de entrada, se devolverá el importe íntegro de la reserva (a excepción de las reservas en temporadas altas. Los gastos de transferencia o devolución correrán a cuenta del cliente). 2.-En el caso de que la cancelación se produzca entre 59 y 7 días antes de la fecha de entrada, el cliente dispondrá de un crédito del importe total de la reserva durante 1 año para poder realizar nueva reserva. 3.-No se producirán reembolsos si, se cancela 6 días antes de la fecha de entrada o si el cliente no se presenta el día de entrada. Tampoco se reembolsarán aquellas reservas para temporadas altas como Julio, Agosto, Semana Santa y Navidad, si permitiendo aplicar el punto nº2 de política de cancelación. Las reservas derivadas de promociones o tarifas especiales no serán sujetas a la presente política de cancelación, estas irán sujetas a sus propias condiciones y cláusulas.

**MODIFICACIONES**

La modificación de reservas está permitida en las fechas de entrada y salida, en el número de personas que ocuparán la villa (máximo 6 pax +1 cuna), en el tipo de villa, en los datos de la reserva y en los servicios requeridos. Todo ello siempre sujeto a disponibilidad.

No serán reembolsables, las modificaciones de reservas que hayan completado el check-in/ registro de entrada del cliente (tipo de villa, número de noches, número de personas)

**RESERVAS Y OCUPACIÓN**

La ocupación de cada villa es de mínimo 1 persona y máximo 6 personas +1 cuna.

Estancia mínima de 7 noches

Se solicitará hora de llegada/salida y número de personas que ocuparán la villa

Los bebés de 0-2 años en cuna son gratis

La reserva se confirmará en tiempo real una vez haya hecho el pago íntegro de la misma.

**CONDICIONES DE ALOJAMIENTO:**

No se permite el uso de la casa para celebración de fiestas privadas que perturben a nuestros clientes.

Una vez confirmada la reserva por un número determinado de personas y se quiera ampliar, deberá de consultarlo con recepción. En caso de que a la llegada se presenten en la casa sin previo aviso personas extras, habrá una penalización del 40% del valor de la reserva real.

No se permiten mascotas.

A su llegada se le solicitará un número de tarjeta de crédito en forma de garantía de buen uso de la villa.

Hora de entrada: a partir de las 14:00

Hora de salida: a las 10:00, en caso de que desee prolongar se ruega contacte con recepción.

**SERVICIOS INCLUIDOS EN LA RESERVA:**

Para estancias de 7 -8 noches: 1 cambio de toallas

Para estancias superiores a 8 noches: cambio de toallas + limpieza + cambio de sábanas

La casa se preparará de forma completa para el número de personas confirmadas en la reserva.

**ASIGNACION DE VILLAS:**

La empresa se reserva el derecho de asignación de villas dentro de la misma categoría

**MINIMUM STAY:**

The minimum stay is 7 nights

**PAYMENT PROCEDURE**

Pre-payment 100% at the moment of reservation. The form of payment can be through credit card or bank transfer.

**ARRIVAL INSTRUCTIONS AND KEY CODE**

Once the reservation is confirmed, we will send the arrival instructions by e-mail 1 week before arrival. The key code it is a number to be introduced in the key box placed at the main entrance of the villa. This key number will only be known by the guest.

**CANCELLATION POLICY / MODIFYING BOOKINGS AND NON -SHOWS: CANCELLATION AND NON - SHOWS**

1.-If reservation is cancelled 60 days before the arrival date, the total amount of reservation will be refunded (except for reservations during high season. The costs incurred on transactions will be borne by the customer). 2. If the cancellation happens between 59 and 7 days before arrival, it will be given a credit on the total reservation in order to make a new reservation within the next 12 months. 3. There will be no refunds if cancellation happens 6 days before the arrival date or if there is a non - show. No refunds for reservations during peak seasons like July, August, Easter and Christmas, however it will be allowed to apply point No. 2 of cancellation policy. Reservations resulting from promotions or special rates will not be subject to the cancellation policy, these will be subject to their own conditions.

**MODIFICATIONS**

The modification of your booking is permitted on the dates of arrival and departure (minimum stay 7 nights), on modifying the number of people occupying the villa (max 6 pax +1 cot), on the type of villa in the reservation data and services required. All this modifications are always subject to availability.

There will be no refunds in reservations that have completed the check-in (type of villa, number of nights, number of people)

**RESERVATIONS AND OCCUPATION**

The occupation of each villa is at least 1 person and a maximum of 6 people +1 cot.  
minimum stay of 7 nights

It will be necessary to inform the reception the arrival and departure flight time and number of people who will occupy the villa

Babies 0-2 years in a cot are free

The reservation will be confirmed in real time once the payment is completed.

As soon as you have your reservation confirmed, 1 week before arrival you will receive the arrival instructions and the key code to access directly to the villa by e-mail. It is important that we have your e-mail and estimated time of arrival/departure.

**ACCOMMODATION CONDITIONS:**

Once the booking is confirmed by a number of people and it is wanted to be modified, it will be necessary to inform our reception. In case of extra person without notice, there will be a penalty of 40% of the value of real reservation

No pets allowed.

Upon arrival you will be asked a credit card number as a guarantee of good use of the villa.

Check-in time from 14:00

Check-out time at 10:00, if you want to prolong it please contact reception.

It is not allowed to use the house for private parties that disturb our customers.

**SERVICES INCLUDED IN THE RESERVATION**

For stays 7 -8 nights: 1 towel change

For stays longer than 8 nights: towel change + cleaning + bed linen change

The house will be prepared in full for the number of people confirmed in the reservation.

**VILLA ASIGNATION:**

The company has the right to assign the villas under the same category